

IHG Human Rights Policy

OUR COMMITMENT

At IHG Hotels & Resorts (IHG) we are committed to respecting human rights throughout our value chain, in accordance with the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights and the Organization for Economic Co-operation and Development Guidelines for Multinational Enterprises. Our commitment includes all internationally recognised human rights, including those contained in the Universal Declaration of Human Rights, the International Covenant on Civil and Political Rights, the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights, and the International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work. As a global leader in the hospitality and tourism sector, we believe we have an opportunity to affect positive change in people's lives, which includes the advancement of human rights through our business activities.

Our commitment to respect human rights applies globally to colleagues in all IHG corporate offices, reservation centres, and managed hotels and we expect those we do business with, including our owners, franchisees and suppliers, to prevent, mitigate and address adverse impacts on human rights. We seek to uphold these standards wherever we do business. Where national law and international human rights standards differ, we will strive to meet the higher standard. Where national law and international human rights standards conflict, we will comply with legal requirements while seeking to uphold the spirit of the international standards wherever possible.

Respect for human rights is an integral part of our global approach to responsible business. Guided by our purpose of True Hospitality for Good, we believe we can help shape the future of responsible travel together with those who stay, work, and partner with us and advance human rights through our business activities.

OUR SALIENT HUMAN RIGHTS ISSUES

In line with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, we have engaged with internal and external stakeholders to identify eight salient human rights issues where our business activities could have the most severe impact on people: our guests, our colleagues, workers in our supply chain, and the communities in which we operate.

Our commitment in relation to each salient issue is described below:

1. Guest Welfare

We are committed to providing a safe, secure, and healthy environment for all our guests in compliance with applicable laws and IHG's internal standards. We also commit to providing equal access to hotels and services and to the protection of guests' personal data in compliance with applicable laws.

2. Freedom of Association and Collective Bargaining

We respect the rights of our colleagues to freely form, join or not join associations, and to bargain collectively, without fear of reprisal or discrimination, under applicable laws. Where the right to freedom of association is restricted by law, we allow employees to gather independently to discuss workplace-related problems.

3. Discrimination and Harassment

We are committed to promoting a culture of inclusion where everyone feels safe, respected and valued and to providing equal opportunity in all hiring and employment practices. Workplace decisions are made based on individuals' suitability for the job and without regard to race, color, ethnicity, national origin, religion, sex, sexual orientation, gender identity or expression, age, disability, marital or familial status, veteran status, or any other characteristic protected by applicable laws.

4. Wages and Working Hours

We are committed to compliance with all applicable laws and regulations concerning compensation and benefits. We respect the right to rest, leisure, and family life and do not require our colleagues to work more than the regular and overtime hours allowed by applicable laws or relevant collective agreement. Any overtime worked must be compensated according to applicable laws.

5. Health and Safety

We are committed to providing a safe, secure, and healthy environment for all our colleagues. Where accommodation is provided to colleagues, it must be clean, safe, and meet their basic needs. All our operations are required to comply with all applicable health, safety, and security laws as well as IHG's internal standards.

6. Forced Labour and Child Labour

We condemn and prohibit the use of forced labour and child labour. Employment should be freely chosen, with no one paying recruitment fees or costs for a job or being indebted or coerced to work. All colleagues must be informed of their employment terms and conditions in writing and in advance without misrepresentation and always have freedom of movement, including unrestricted access to passports and valuable possessions.

We do not employ anyone younger than the country's legal minimum age for employment or the age established for completing compulsory education. When young workers are employed (above the legal working age but under 18 years of age), they do not undertake work that could jeopardise their physical, mental, moral well-being, or schooling.

7. Sex Trafficking and Sexual Exploitation

We condemn and prohibit trafficking and sexual exploitation of any person, including children, and are committed to compliance with all applicable laws.

8. Environment and Community

We recognise that a safe, clean, healthy, and sustainable environment is integral to the full enjoyment of a wide range of human rights, including the rights to life, health, livelihoods, food, water, and sanitation.

We are committed to minimising our environmental impact by reducing our energy use and greenhouse gas emissions, reducing unnecessary waste and plastics, incorporating efficiency measures to preserve and conserve water, and taking steps to support biodiversity conservation and regeneration where possible.

We seek to ensure any land acquisition or use respects the rights of indigenous people and communities impacted with due regard to the principles of free, prior, and informed consent. We respect the rights of human rights defenders, including those who may campaign against IHG operations or those of our business partners.

OUR APPROACH

To ensure our action on human rights is consistent, measurable and targeted to activities that will have the biggest impact, our approach focuses on the following five areas:

- **Governance and Policies:** Agreeing clear accountability for salient human rights risks and aligning relevant policies with international human rights standards.
- **Due Diligence:** Conducting human rights risk and impact assessments, integrating findings into management systems, and tracking performance.
- **Remediation:** Ensuring access to an effective grievance mechanism and providing remedy for adverse impacts that we have caused or contributed to. Our Confidential Reporting Hotline, accessible to anyone inside or outside IHG to raise human rights concerns, can be found at www.ihgethics.com.
- **Capabilities:** Driving awareness of human rights across the company and developing targeted training for our colleagues to understand the human rights commitments and actions relevant to their role.
- **Engagement:** Transparent dialogue with human rights stakeholders to learn from and address their concerns. Collaborating with our peers through industry forums like the Sustainable Hospitality Alliance, to address common human rights challenges. Regular reporting on our human rights progress and challenges.

OUR EXPECTATIONS OF OUR THIRD PARTIES

IHG operates an asset-light business model, predominantly focused on franchising hotels that are independently owned and operated under an IHG license. This means that most workers in IHG hotels are employed by third-party hotel owners, rather than by IHG directly. We seek to engage owners whose values align with ours. We require owners to operate in compliance with applicable laws and regulation and expect owners to conduct their business in an ethical manner. We have a Brand Standard that requires our franchised hotels to develop and implement a human rights policy and we provide guidance and resources to support these efforts.

We strive to work with suppliers who share our commitment to human rights and, to support this, our Global Procurement Policy includes clear guidance for IHG colleagues on how to spend responsibly. We expect our suppliers to adhere to the standards set out in our Supplier Code of Conduct within their own business and apply them to their supply chains.

GOVERNANCE AND OVERSIGHT

This policy was approved by the Responsible Business Committee of the InterContinental Hotels Group PLC Board, which also is responsible for reviewing the progress of our human rights programme on an annual basis.

Overall accountability for the implementation of our Human Rights Policy sits with our Executive Vice President, General Counsel & Company Secretary, who is a member of the IHG Executive Committee. A Human Rights team within our Business Reputation and Responsibility function is responsible for operationalising IHG's human rights commitments and works closely with other teams across the business.

Several IHG global policies and standards support the principles set out in this policy including our Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, Anti-Bribery Policy, Global Diversity and Inclusion Policy, Respect in the Workplace Policy, Brand Safety Standards, and Global Procurement Policy.

Effective Date: 21 December 2023

Supersedes: IHG Human Rights Policy dated 23 September 2019

IHG の人権に関する方針

IHGのコミットメント

IHG Hotels & Resorts (IHG)では、国連のビジネスと人権に関する指導原則および経済協力開発機構の多国籍企業行動指針に準拠したバリューチェーン全体を通じた人権の尊重に取り組んでいます。当社のコミットメントには、世界人権宣言、市民的及び政治的権利に関する国際規約、経済的、社会的及び文化的権利に関する国際規約、労働における基本的原則および権利に関する国際労働機関（ILO）宣言などの、あらゆる国際的に認識されている人権が含まれます。ホスピタリティおよび観光業部門のグローバルリーダーであるIHGには、事業を通じて人権を促進するなど、人々の生活にプラスの変化をもたらす機会があると考えます。

人権尊重に対する当社のコミットメントは、あらゆるIHGコーポレートオフィス、予約センターおよび管理下のホテルのスタッフにグローバルに適用され、また、ホテルオーナー、フランチャイズ加盟者、サプライヤーなどの当社の事業提携先には、人権に対する負の影響を防止、緩和、対処することが求められます。IHGは、事業運営の地域を問わず、こうした基準を支持するよう努めます。国内法と国際的な人権基準が異なる地域においては、より高い基準に対応するよう尽力します。国内法と国際的な人権基準が相反する地域においては、法的要件に準拠しつつ、できる限り国際基準の精神を支持するよう努めています。

人権尊重は、企業の社会的責任に対する当社のグローバルなアプローチの不可欠な部分です。True Hospitality for Goodの目的により導かれるIHGは、IHGと付き添い、仕事をし、提携する者と共に責任ある旅行産業の将来を形作り、その事業活動を通じて人権を促進できるものと考えます。

際立った人権問題

国連のビジネスと人権に関する指導原則に準拠するIHGは、内外の利害関係者に関与して、当社の事業活動が人々（すなわち、IHGのお客様、スタッフ、サプライチェーンにおける従業員、および事業を展開する地域社会）に最も深刻な影響を与える可能性がある8つの際立った人権問題を特定します。

それぞれ際立った問題に関する当社のコミットメントは以下の通りです。

1. お客様の福祉

IHGは、適用法および社内基準に従って、安全で、安心、かつ健康な環境を、すべてのお客様に提供することに取り組んでいます。IHGはまた、適用法に準拠して、ホテルおよびサービスを誰もが等しく利用できるように、また、お客様の個人データ保護を提供することに取り組んでいます。

2. 結社の自由および団体交渉

IHGは、スタッフが適用法に基づき、自由に組合を組織し、これに参加する、または参加しない権利、および報復または差別を恐れずに団体交渉を行う権利を尊重します。結社の自由が法律により制限されている地域では、従業員が職場関連の問題を話し合うために、自主的

に集まることを許可します。

3. 差別とハラスメント

IHGは、誰もが安全で、尊重され、大切にされていると感じるインクルージョン文化を促進すること、また採用および雇用慣行において機会均等を提供することに取り組んでいます。職場における決定は個人の職務への適性に基づいて下され、人種、肌の色、民族性、出自国、宗教、性別、性的指向、性自認または性表現、年齢、障害、婚姻または家族のステータス、退役軍人のステータス、または他の適用法により保護されている特性などに関係しません。

4. 賃金と労働時間

IHGは報酬と福利厚生に関する、あらゆる適用法令に準拠することに取り組んでいます。IHGは、休息、レジャー、家庭生活の権利を尊重し、社員が適用法または関連の労働協約により許可されている通常勤務時間および残業時間を超えて勤務することを求めることはありません。残業は、適用法に従い報酬を支払われる必要があります。

5. 安全衛生

IHGは、スタッフ全員に安全で、安心、かつ健康な環境を提供することに取り組んでいます。スタッフに提供される宿泊施設は、清潔で、安全、基本的ニーズを満たすものでなくてはなりません。IHGでは、すべての業務において、適用される衛生、安全性、セキュリティに関する法律およびIHGの社内基準に準拠することが求められます。

6. 強制労働と児童労働

IHGは、強制労働と児童労働の使用を非難し、禁じます。雇用は自由意志によるものでなく、てはならず、募集・斡旋手数料または職務のコスト支払ったり、または負債を負わされたり、労働を強制されたりすることがあってはなりません。スタッフ全員が、虚偽表示のない、書面による雇用条件を事前に知らされ、査証や貴重品へのアクセスを制限されないなど、常に移動の自由を持っている必要があります。

IHGは、その国の雇用の法的な最低年齢または義務教育の就学年齢に満たない者を雇用することはありません。若年労働者（法的労働年齢を超えるが、18歳未満）を雇用する際は、その身体的、精神的、道徳的なウェルビーイングまたは就学を危険にさらすような業務に就かせることはありません。

7. 性的目的のための人身売買と性的搾取

IHGは、子供を含むいかなる人の人身売買および性的搾取も非難し、禁じており、あらゆる適用法に準拠することに取り組んでいます。

8. 環境と地域社会

IHGは、安全で、清潔、健康的で持続可能な環境は、生存、健康、生活、食物、水、衛生への権利などの幅広い人権を満喫する上で不可欠であると認識しています。

IHGは、できる限りエネルギー使用や温室効果ガスを削減し、不必要な廃棄物やプラスチックを削減し、水資源の保全と保護のための効率的な方策を取り入れ、生物多様性の保全と再生を支援する措置を講じることで、環境への影響を最小化することに取り組んでいます。

IHGは、いかなる土地買収または使用についても、自由な、事前の、情報に基づく同意の原

則に敬意を払い、影響を受ける先住民および地域社会の権利を尊重するよう努めます。IHGは、IHGまたは事業提携者の事業運営に反対するキャンペーンを行うことのある者を含め、人権擁護者の権利を尊重します。

IHGのアプローチ

人権に対するIHGのアクションが一貫したもので、測定可能であり、最大影響力を持つような活動に標的を絞るため、そのアプローチでは、以下5分野に重点を置きます。

9. ガバナンスと方針：顕著な人権リスクへを明確に説明する責任を負うことに同意し、関連する方針を国際的人権基準に整合します。
10. デューディリジェンス：人権へのリスクと影響評価を実施し、評価結果を管理システムに統合し、パフォーマンスを追跡します。
11. 改善策：効果的な苦情メカニズムを確実に利用できるようにし、IHGが生じさせた、または起因となっている負の影響に対する改善策を提供します。人権上の懸念を提起するために、IHG内外誰もがアクセスできる機密報告ホットライン（Confidential Reporting Hotline）は、at www.ihgethics.com でご覧いただけます。
12. 能力：全社的な人権への認識を高め、人権への取り組みとそ職務に関連するアクションを理解するため、ターゲットを絞った社員研修を開発します。
13. 取り組み：人権利害関係者と率直な話し合いにより、その懸念から学び、これに対処します。サステナビリティ・ホスピタリティ・アライアンス（Sustainable Hospitality Alliance）といった業界フォーラムを通じて同業者と協力して、共通の人権上の課題に対処します。人権の進展と課題に関して定期的な報告を行います。

第三者への期待事項

IHGは、アセットライトビジネスモデルを運営しており、主にIHGライセンスの下で所有・運営されるホテルフランチャイズに重点を置いています。このことは、IHGホテルの大半従業員は、IHGにより直接的に雇用されるのではなく、第三者ホテルオーナーにより雇用されることを意味します。IHGは、その価値が当社価値と合致するオーナーを採用するよう努めます。IHGは、オーナーが適用法令に準拠した事業運営を行うことを義務付け、倫理的なビジネスを行うことを求めます。IHGには、フランチャイズホテルが人権ポリシーを策定・実施することを義務付けるBrand Standardがあり、こうした取り組みを支援するためガイダンスとリソースを提供します。

IHGは、人権への取り組みを共有するサプライヤーと協力に尽力し、これを支援するため、グローバル調達ポリシー（Global Procurement Policy）には、責任ある支出に関するIHGスタッフ向け明確なガイドラインが記載されています。IHGは、サプライヤーが自社事業内において、IHGのサプライヤー行動規範（Supplier Code of Conduct）に定められている基準を遵守し、それをサプライチェーンに適用することを求めます。

ガバナンスと監視

この方針は、InterContinental Hotels Group PLC Boardの企業社会的責任委員会（Responsible Business Committee）により承認されています。同委員会はまた、年に1回人権プログラム進捗状況を確認する責任を負っています。

人権ポリシー☆実施に対する全体責任は、IHG執行委員会メンバーであるエグゼクティブバイスプレジデント、法務顧問、および会社秘書役が担います。ビジネス評判と責任

(Business Reputation and Responsibility) 部門内☆人権チームは、IHG☆人権へ☆取り組み☆実施と全事業にまたがる他☆チームと☆密接な協力を責任を負っています。

こ☆方針に定める原則を支援するIHGグローバル方針および基準には、行動規範、サプライヤー行動規範、贈賄禁止ポリシー、グローバルな多様性および包摂性に関する方針 (Global Diversity and Inclusion Policy)、職場ポリシー☆尊重、Brand Safety Standards、グローバル調達ポリシー (Global Procurement Policy) などがあります。

発効日: 2023年12月21

次に優先する: 2019年9月23日付☆IHG☆人権に関する方針