

## COVID-19 - Frequently Asked Questions (FAQs)

English version starts on page 4

### 1. Gibt es im Hotel ein Hygienekonzept und Verhaltensregeln?

Die für unser Hotel erstellten Hygiene- und Verhaltensregeln sowie weitere Hinweise hängen im Hotel aus. Informationen zur aktuellen Lage finden Sie unter [www.hi-muenchen.de](http://www.hi-muenchen.de)

### 2. Hinweise im Hotelbereich

Im Hotel sind Verhaltenshinweise und Wege vorgegeben und gekennzeichnet. Bitte halten Sie sich an die Vorgaben des Hotels. Sollten Sie Fragen haben wenden Sie sich bitte an das Fachpersonal und an den Sicherheits- und Hygienebeauftragten des Hotels. Dieser ist 24 Stunden an der Rezeption des Hotels zu erreichen.

### 3. Besteht für Gäste eine Maskenpflicht?

Ja. Gäste müssen laut Gesetzgeber im Hotel, in allen gemeinschaftlich genutzten Räumen, eine Maske tragen. Hierzu zählen unter anderem auch der Aufzug, die öffentlichen Toiletten oder der Lobby Bereich.

### 4. Bekomme ich Masken im Hotel?

Sollten Sie Ihre persönliche Maske vergessen haben, besteht die Möglichkeit, vor Ort an der Rezeption eine Maske zu erwerben.

### 5. Gibt es Besonderheiten auf den Zimmern zu beachten?

- Die strengen hygienischen Anforderungen sind auch im Beherbergungsgewerbe ein wichtiger Standard.
- Die Zimmer werden weiterhin auch bei mehrtägigen Aufenthalten täglich gereinigt. Sollten Sie keine Reinigung wünschen, zeigen Sie dies bitte an der Zimmertüre an oder informieren Sie die Rezeption.
- Alle Gegenstände werden durch desinfizierende Reinigungsmittel nach jedem Gastwechsel sorgfältig gereinigt
- Bitte vermeiden Sie es Gepäck im Hotel zu lagern. Nehmen Sie das Gepäck bitte mit auf Ihr Zimmer.

### 6. Dürfen mehrere Personen gemeinsam in einem Zimmer übernachten?

Ja, es gibt nach aktuellem Stand keine weitergehenden Beschränkungen.

## 7. Mitarbeiter\*innen

Die Mitarbeiter\*innen des Hotels sind gesetzlich dazu aufgefordert Masken zu tragen. Wir bedauern, dass Sie unser Lächeln nicht sehen können, wir sind jedoch jederzeit für Sie da. Sprechen Sie uns an.

## 8. Restaurant /Bar

Das Hotel wird zur Wiedereröffnung bis auf Weiteres als Bed & Breakfast betrieben. Im ToGo Café in der Lobby stehen Gästen Snacks und Getränke zur Verfügung.

## 9. Frühstück

Das Frühstück findet im Business- Continental Stil statt. Ab dem 10.08. werden Speisen und Getränke vorportioniert und abgepackt in Buffetform zur Selbstbedienung gereicht.

Tische und Stühle im Restaurant sind auseinandergestellt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Abstandsregeln zu gewährleisten.

## 10. Veranstaltungen - Skizzen und Raumpläne

- Aktuell müssen mind. 1,5 Meter Abstand eingehalten werden.
- Raumskizzen finden Sie auf der Hotelhomepage.
- Das Hotel verfügt über 11 Konferenzräume auf fast 700 qm.  
Wir bieten Ihnen mit unseren Kapazitäten ausreichend Platz, um Ihre Veranstaltung erfolgreich durchzuführen und die gesetzlichen Vorgaben dabei komplett einzuhalten.

## 11. Gibt es Begrenzungen der Personenanzahl bei Veranstaltungen?

Grundsätzlich sind Tagungen und Veranstaltungen aktuell bis 50 Personen erlaubt, wenn die Abstandsregeln und die Hygieneregeln eingehalten werden.

## 12. Was darf auf den Tischen stehen? Blumen, Dekoration, Salz und Pfefferstreuer?

Es dürfen generell keine Gegenstände zur gemeinsamen Nutzung bereitgestellt werden. Das bedeutet, dass Salz- und Pfefferstreuer, Besteckgefäße, Zahnstocher Halter und Ähnliches nicht auf die Tische gestellt werden darf, sondern individuell an den Tisch gebracht wird. Sämtliche Bedarfsgegenstände müssen ebenso wie Blumen und Deko beim Tischwechsel desinfiziert werden.

Alternativ kann portionierte Ware verwendet werden. Auch diese darf nicht dauerhaft auf dem Tisch platziert werden, sondern muss stets bei Bedarf oder Bestellung an den Tisch gebracht werden.

### **13. Kaffeepausen, Mittag- und Abendessen**

- Das Speisen- und Getränkeangebot passen wir nach Ihren Wünschen an.
- Wir empfehlen Ihnen Kaffeepausen in den von uns bereitgestellten Bereichen einzunehmen. Wir werden Sie kurz vor Beginn Ihrer Veranstaltung genauestens darüber informieren. Mittag- und Abendessen wird als Tellergericht, angeboten.
- Es gilt die Empfehlung an Gäste, stets eine Maske zu tragen

### **14. Digitale Meetings**

Unser Hotel verfügt in allen Bereichen über WLAN und im Konferenzbereich sind TV Screens, Laptops und Beamer vorhanden. Hier können Video- und Telefonkonferenzen mühelos stattfinden.

### **15. Steht den Gästen der Fitness- und Wellnessbereich zur Verfügung?**

- Alle zur gemeinschaftlichen Nutzung bestimmten Sauna-, Schwimm- und Wellnessbereiche bleiben aktuell geschlossen.
- Das Mini Gym kann zur Zeit nicht genutzt werden.
- Joggingwege befinden sich rund um das Hotel.

### **16. Notfall**

Das Hotel verfügt über Notfalllisten für Krankenhäuser und Ärzte. Bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter\*innen am Empfang.

### **17. Bezahlung**

Wir bevorzugen kontaktlose Zahlungsmethoden. Schnell, sicher und hygienisch.

### **18. Geschäftsbedingungen**

Generell gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels. Hier werden Stornierungsbedingungen, Änderungen und Haftung geregelt.

Bitte beachten Sie jeweils den aktuellen Stand des Dokuments.  
Stand vom 04.08.2020

## COVID-19 - Frequently Asked Questions (FAQs)

### 1. Are there specific hygiene rules as well as rules of conduct implemented in the hotel?

The extensive version of our hygiene and behavioral concept created for our hotel is posted publicly onsite. More details are available through our homepage [www.hi-muenchen.de](http://www.hi-muenchen.de)

### 2. Postings and notes in the hotel

In the hotel, the rules of conduct and specified routes are marked. Please follow the hotel guidelines. If you have any questions, please contact the specialist staff and the hotel's safety and hygiene representative, who can be reached 24 hours via the reception desk.

### 3. Do guests have to wear a mask?

Yes. According to law, guests have to wear masks in shared areas as the elevator, when visiting the bathroom or when assembled in larger groups.

### 4. Can guests acquire a mask in the hotel?

If you have forgotten your personal mask, you can purchase a mask at the hotel reception upon request.

### 5. Your hotel room

- The strict hygienic requirements are also an important standard in the hotel business and are therefore an important standard in our hotel.
- Guest rooms continue to get cleaned on a daily basis, also when guests are staying multiple nights. Should you not require your room to be cleaned, please use the door hanger or tell our Frontdesk staff.
- All items will be carefully cleaned by disinfectant cleaning after each guest change
- Please avoid storing luggage in the hotel and take it to your room.

### 6. Can more than one person stay together in one room?

Yes. There are no further restrictions at this time.

### 7. Hotel staff

All hotel employees are legally required to wear masks. We regret that you cannot see our smile, but we are always there for you. Please contact us.

## 8. Restaurant /Bar

Upon reopening, the hotel will operate as bed and breakfast until further notice. Our ToGo Café in the lobby will serve guests with snacks and drinks for takeaway.

## 9. Breakfast

- Breakfast will take place regularly in our restaurant. Tables and chairs are set apart in order to comply with the statutory distance rules.
- Breakfast will be in Business-Continental style. As of August 12, 2020, all food & drink items are prepared in single units upfront by our staff and can be chosen and picked up at the buffet.

## 10. Events - sketches and floor plans

- Currently 1.5 meters distance need to be maintained.
- Floorplans can be found on the hotel homepage.
- The hotel has 11 conference rooms on about 700 square meters. With our capacities we offer you enough space to successfully carry out your event and to fully comply with the legal requirements.

## 11. Are there special restrictions for event sizes?

In principle, meetings and events for up to 50 people are permitted if the distance- and hygiene rules are considered.

## 12. Are there restrictions in terms of table decoration?

In general, no objects may be made available for shared use. This means that salt and pepper shakers, cutlery containers or toothpick holders, must not be placed on the tables, but only brought to the guests upon their demand. These items, also flowers and decorations, must be disinfected when changing tables. Alternatively, the hotel is allowed to use portioned goods. This must also not be permanently placed on the table, but must be brought to the table when needed or requested by guests.

## 13. Coffee breaks, lunch and dinner

- We adapt the range of dishes and beverages based on your wishes
- We recommend that you take coffee breaks in the area we will prepare for you. We will inform you about this before the start of your event. Lunch and dinner are offered as one dish.
- Guests should wear their masks where possible

## 15. Digital Meetings

Our hotel offers free WiFi in all areas. The conference area offers TV screens, laptops and projectors. Video and conference calls can take place here effortlessly.

## 16. Are recreational facilities open to guest's use?

- Sauna, swimming and wellness areas intended for communal use, are currently closed.
- The gym can't be used currently.
- Jogging routes are available around the hotel. Please ask at the reception for more details.

## 17. Emergencies

The hotel has emergency lists for nearby hospitals and doctors. Please ask our staff at the reception desk for further information if required.

## 18. Payment

We prefer contactless payment methods. Fast, safe and hygienic.

## 19. Terms and conditions

In general, the terms and conditions of the hotel apply. Cancellation conditions, changes and liability are regulated here.

Valid as of August 04, 2020