



Cher(e) client(e),

L'hôtel Holiday Inn Laval vous souhaite la bienvenue dans un environnement sécuritaire et de tout confort. Soyez assurés que toutes les mesures sont prises pour protéger votre santé et celle de notre équipe. Des plans et des protocoles de nettoyage stricts sont en places, appuyés par la mise à jour de nos formations et des certifications du personnel. Lors de votre prochain séjour, vous vivrez la promesse de propreté d'IHG qui redéfinit les standards d'hygiène.

**Liste sommaire d'actions entreprises :**

- Le port du masque est obligatoire pour tous les employés et les clients dans les aires communes.
- La santé de notre personnel est surveillée quotidiennement par la prise de leur température et la tenue d'un registre de leur état.
- Des barrières physiques et des marqueurs de distanciation sont installés dans les aires communes de l'hôtel.
- Les procédures d'enregistrement et de départ sont simplifiées pour minimiser les contacts (paiement sans contact, reçu envoyé par courriel, possibilité de préenregistrer par l'application IHG, etc)
- Les aires communes sont désinfectées et nettoyées plusieurs fois par jour (comptoir de la réception, stations de désinfectant, piscine intérieure, salle d'exercice, salles de conférence, ascenseurs, poignées de porte, etc.) Un registre des derniers passages est mis à la vue des clients.
- Le nombre de meubles et d'éléments fréquemment touchés ont été réduits dans toutes les chambres et des nouveaux protocoles sont adoptés pour l'entretien de la literie et des serviettes.
- Nos restaurants et salles de réception suivent les nouveaux standards de l'industrie en conformité avec les autorités sanitaires.
- Pour les séjours de plus d'une nuitée, l'accès aux chambres est limité pour l'entretien. Cependant, tous matériels supplémentaires peuvent être livrés sans contact à votre porte (literie, serviettes ou autres). Informez-vous auprès de la réception.

La Promesse de propreté IHG a été conçue pour renforcer nos procédures de nettoyage afin de maintenir notre lien de confiance avec vous. Notre engagement est de réunir sous un même toit votre sécurité et entière satisfaction !

*Patricia Alaouz*

Directrice Générale

---

Dear Valued Guest,

The Holiday Inn Laval would like to welcome you in a safe and comfortable environment. Rest assured that all measures are being taken to ensure our hotel is safe, with existing plans and strict cleaning protocols which are supported by rigorous staff training. During your stay at our hotel, you will experience firsthand our IHG Clean Promise Program that exceeds all expectations.

**Summary list of initiatives:**

- All employees and customers must wear a mask mandatory in all common areas of our establishment.
- On a daily basis, all employees are required to take their temperature and their health is monitored, tracked and documented.
- At the front desk reception, plexiglass screens and hand sanitizer stations have been installed. We provide a contactless check in and check out. Receipts are sent by email.
- In all common spaces and facilities, an additional cleaning numerous amount of times in a day is completed and documented. Deep cleaning is done for all high touch surfaces, hand sanitizer stations, pool area, fitness center, conference rooms and restaurants.
- In all guest rooms, collaterals and high touched items numbers have been reduced. New protocols and cleaning standards for all linen in the room have been adopted.
- New standards have been implemented in our restaurants, conference rooms for all your social distancing meetings.
- During your stay, if it consists of more than one night, housekeeping service is limited. However, we will provide you a contactless door delivery of all required additional room amenities (towels, linens or other items). Ask our front desk for more details.

The clean promise IHG program expands our commitment to reinforce all these measures of cleanliness in order to give you even more confidence towards our establishment. Our dedication is to reunite under one roof your safety and satisfaction.

*Patricia Alaouz*

General Manager