

Sehr geehrte Gäste,

wir hoffen Ihnen, Ihrer Familie und Ihrem Team geht es gut.

Im Rahmen von COVID-19 stehen wir als Hotel- und Gastronomiebetreiber vor nie dagewesenen Herausforderungen und so haben uns die Entwicklungen der letzten Monate dazu veranlasst, unser Übernachtungskonzept an die vorherrschenden Gegebenheiten anzupassen.

Um das Wohl und die Gesundheit unserer Gäste und MitarbeiterInnen zu gewährleisten, haben wir, basierend auf den aktuellen lokalen gesetzlichen Vorgaben, umfangreiche Vorkehrungen für die Zeit nach der Wiedereröffnung getroffen. Gerne möchten wir Ihnen und Ihren Gästen durch unsere FAQs eventuelle Fragen bereits im Vorhinein beantworten.

Als Franchisebetrieb der InterContinental Hotels Group (IHG) garantieren wir Ihnen über unsere eigenen betreiberseitigen Maßnahmen hinaus, auch die Einhaltung des neuen **“IHG Clean Promise”**. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.ihg.com/clean](http://www.ihg.com/clean)

Wir freuen uns sehr, Sie **ab 1.3.2021** wieder bei uns begrüßen zu dürfen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Verständnis.

Bleiben Sie gesund!

Mit bester Aussicht

**Daniel Zwieb**

General Manager

Stand 18.02.2021

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323

## COVID-19 – Frequently Asked Questions (FAQs)

Dank der sinkenden Infektionszahlen, den Rückgängen von COVID-19-Patienten auf den Intensivstationen, der steigenden Durchimpfungsrate sowie der großen Disziplin der österreichischen Bevölkerung in Bezug auf das Tragen der FFP2-Masken und dem regelmäßigen Testen, kann ab 19. Mai 2021 branchenübergreifend vorsichtig geöffnet werden. Um das Infektionsgeschehen auch weiterhin unter Kontrolle zu behalten, werden vorerst noch bestimmte Rahmenbedingungen, wie FFP2-Masken, Personenbeschränkungen, restriktive Öffnungszeiten, etc. sowie auf ein breites Testangebot gesetzt. Die Situation wird laufend von der Bundesregierung gemeinsam mit den Landeshauptleuten und dem Expertenteam evaluiert und Neubewertet, mit dem Ziel möglichst Anfang Juli 2021 weitere Öffnungsschritte zu ermöglichen.

Ab 19. Mai 2021 ist es auch wieder möglich zu touristischen Zwecken in Beherbergungsbetrieben aller Art zu nächtigen. Die Rahmenbedingungen sind in der COVID-19-Öffnungsverordnung geregelt. Detaillierte Informationen für Betriebe und Gäste, sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie weiter unten.

### 1. Gibt es im Hotel ein Hygienekonzept und Verhaltensregeln?

Die für unser Hotel erstellten Hygiene- und Verhaltensregeln sowie weitere Hinweise zur aktuellen Lage finden Sie auf unserer Homepage: <https://www.holidayinn.com>

### 2. Hinweise im Hotelbereich

Im Hotel sind Verhaltenshinweise und Wege vorgegeben und gekennzeichnet. Bitte halten Sie sich an die Vorgabe des Hotels. Sollten Sie Fragen haben wenden Sie sich bitte an das Fachpersonal des Hotels, dieses ist 24 Stunden an der Rezeption zu erreichen.

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXXX UID: ATU70420323

### 3. Check in nur möglich unter folgenden Bedingungen:

#### GETESTET:

- **Antigentest zur Eigenanwendung**, der in einem behördlichen Datenverarbeitungssystem verfasst wird: **24 Stunden Gültigkeit**
- **Antigentest: 48 Stunden Gültigkeit**
- **PCR-Test: 72 Stunden Gültigkeit**
- **Selbsttest** unter Aufsicht in der Betriebsstätte, **gültig nur für die Dauer des einzelnen Aufenthalts: „Nasenbohrertest“ erhältlich am FO und im Restaurant für € 10,00**
- **Schultests** werden zukünftig als Eintrittstest anerkannt werden

#### GEIMPFT

- Nachweis über eine Impfung:  
**Erstimpfung:** als Nachweis ab dem 22. Tag → gilt für drei Monate  
→ gilt für neun Monate sofern man 21 Tage vor der Erstimpfung bereits COVID-19 hatte  
**Zweitimpfung:** → gilt für neun Monate ab der Erstimpfung
- Impfungen mit nur einer Impfung vorgesehen:** → gilt ab dem 22. Tag für neun Monate ab der Impfung

### 4. Besteht für Gäste eine Maskenpflicht?

- Ja, eine FFP2 Maske ist in allen öffentlichen Bereichen zu tragen

### 5. Bekomme ich Masken im Hotel?

- Ja, wir bieten Masken zum Verkauf an

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323

## 6. Gibt es Besonderheiten auf den Zimmern zu beachten?

- Die strengen hygienischen Anforderungen sind auch im Beherbergungsgewerbe ein wichtiger Standard.
- Die Minibar in den Executive Zimmer ist versiegelt somit können alle Hygienevorschriften sichergestellt sein
- Alle Gegenstände werden mit desinfizierende Reinigungsmittel nach jedem Gastwechsel sorgfältig gereinigt.
- Bitte vermeiden Sie es Gepäck im Hotel zu lagern, nehmen Sie dies bitte mit auf Ihr Zimmer

## 7. Dürfen mehrere Personen gemeinsam in einem Zimmer übernachten?

- Ja, es gibt nach aktuellem Stand keine weitergehenden Beschränkungen.

## 8. Mitarbeiter/-innen

- Unsere Mitarbeiter/-innen werden jede Woche einem PCR-Test unterzogen, tragen im gesamten Hotelbereich eine FFP2-Maske und halten den gesetzlichen Mindestabstand von 2 Meter ein.

## 9. Verpflegung:

### Frühstück, Mittag- und Abendessen

- Unser Restaurant im 22. Stock, ist für Sie zum Frühstück von 06:30Uhr – 10:30Uhr und abends von 17:00Uhr – 22:00Uhr täglich geöffnet.
- Unser Café „ToGo“ und Schanigarten im Erdgeschoss ist täglich in der Zeit von 07:00 - 22:00 Uhr, auch zum Mittagessen ab 11:30-22:00Uhr für Sie geöffnet.
- Wir bieten zudem wochentags Take away in Form von Bowls, Snacks, Kaffee und Kuchen, für Gäste von außerhalb, ebenso in der Zeit von 07:00 – 22:00 Uhr an.
- Wir bitten um Tischreservierungen rechtzeitig.
- Bitte beachten Sie, dass ein Mindestabstand von 2 Metern eingehalten werden muss.

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323

- Maximal 4 Erwachsene (zzgl. max. 6 minderjähriger Kinder) sind im Innenbereich an einem Tisch erlaubt – ohne Einschränkung auf verschiedene Haushalte.
- Im Außenbereich dürfen max. 10 Personen (zzgl. max. 10 minderjähriger Kinder) an einem Tisch sitzen
- Eine FFP2 Maske ist ständig zu tragen, außer beim Verweilen am Verabreichungsplatz.

## 10. Gastronomie Besuch möglich unter folgenden Bedingungen:

### GETESTET:

- **Antigentest zur Eigenanwendung**, der in einem behördlichen Datenverarbeitungssystem verfasst wird: **24 Stunden Gültigkeit**
- **Antigentest: 48 Stunden Gültigkeit**
- **PCR-Test: 72 Stunden Gültigkeit**
- **Selbsttest** unter Aufsicht in der Betriebsstätte, **gültig nur für die Dauer des einzelnen Aufenthalts: „Nasenbohrertest“ erhältlich am FO und im Restaurant für € 10,00**
- **Schultests** werden zukünftig als Eintrittstest anerkannt werden

### GEIMPFT

- Nachweis über eine Impfung:
  - Erstimpfung:** als Nachweis ab dem 22. Tag → gilt für drei Monate
    - gilt für neun Monate sofern man 21 Tage vor der Erstimpfung bereits COVID-19 hatte
  - Zweitimpfung:** → gilt für neun Monate ab der Erstimpfung
  - Impfungen mit nur einer Impfung vorgesehen:** → gilt ab dem 22. Tag für neun Monate ab der Impfung

### GENESEN

- **Absonderungsbescheid:** ausgestellt in den letzten sechs Monaten vor der vorgesehenen Testung für eine mit SARS-CoV-2 erkrankte Person
- **Ärztliche Bestätigung** über eine in den letzten sechs Monaten erfolgte und aktuell abgelaufene bestätigte Infektion
- **Antikörpertest:** nicht älter als **drei Monate**

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323

- **Registrierungspflicht für Gäste für einen voraussichtlich längeren Aufenthalt als 15 Minuten**
  - ➔ Registrierung von Vor- und Familiennamen, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse
  - ➔ bei Besuchergruppen aus dem gleichen Haushalt reicht die Bekanntgabe der Daten von einer Person
  - ➔ Aufbewahrung der Daten: **28 Tage**
- Im Innenbereich ist eine Konsumation nur im Sitzen erlaubt
- Maximal 4 Erwachsene (zzgl. max. 6 minderjähriger Kinder) sind im Innenbereich an einem Tisch erlaubt – ohne Einschränkung auf verschiedene Haushalte.
- Im Außenbereich dürfen max. 10 Personen (zzgl. max. 10 minderjähriger Kinder) an einem Tisch sitzen
- Öffnungszeiten: 05:00 – 22:00 Uhr
- Nach Auf- und Sperrstunde keine Konsumation von Speisen und Getränken innerhalb von 50 Metern um die Betriebsstätte
- Mindestabstand von 2 Metern zwischen den Tischen
- Konsumation von Speisen und Getränken ist nur im Sitzen erlaubt (Ausnahmen: Imbiss- und Gastronomiestände im Freien)
- Selbstbedienung und sowie Buffets sind unter streng hygienischen Vorkehrungen erlaubt
- FFP2-Masken-Pflicht für Gäste, während des Verweilens am Tisch dürfen diese abgenommen werden
- Verpflichtendes Präventions-/ Hygienekonzept und COVID-19-Beauftragter
  
- Bodenmarkierungen im „To go“
- Abholung von Speisen und Getränken weiterhin erlaubt
- Keine Konsumation von Speisen und Getränken in unmittelbarer Nähe der Ausgabestelle
  - Das Tragen einer FFP2-Maske ist für Kunden bei der Abholung von Speisen und Getränken verpflichtend.
  - Zwischen den Personen ist ein Abstand von mindestens zwei Meter einzuhalten, sofern nicht ein physischer Kontakt zu haushaltsfremden Personen ausgeschlossen ist
  - Desinfektion Spender - Stehen beim Eingang
  - Desinfektionsspender Stehen beim Buffet mit einem Hinweisschild, dass jeder der etwas am Buffet nimmt verpflichtet ist sich die Hände zu desinfizieren

## 11. Veranstaltungen

- Aktuell muss der 2-Meter-Abstand zwischen den Teilnehmern eingehalten werden.
- Das Hotel verfügt über 3 Meeting Räume bis zu 32 m<sup>2</sup>. Genaue Infos finden Sie auf der Hotelhomepage.

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323

- Teilnehmer müssen vor der Veranstaltung ein gültiges negatives Testergebnis, ein Impfzertifikat oder eine Bestätigung über eine durchgemachte COVID-19-Erkrankungen vorweisen – zudem werden auch Tests vor Ort möglich sein.
  - FFP2 Maskenpflicht im Innen- und Außenbereich bei Veranstaltungen
  - Wir bieten mit unseren Kapazitäten ausreichend Platz, um Ihre Veranstaltung erfolgreich durchzuführen.
  - Teilnehmerzahl bei Veranstaltungen mit zugewiesenen Sitzplätzen:
    - Im Innenbereich 1.500 Personen
    - Im Außenbereich 3.000 Personen
- ACHTUNG:** private Veranstaltungen wie Hochzeiten oder Geburtstagsfeiern sind nicht als Veranstaltungen mit zugewiesenen und gekennzeichneten Sitzplätzen zu verstehen.
- Teilnehmerzahl bei Veranstaltungen ohne zugewiesene Sitzplätze:
    - \* im Innenbereich: 50 Personen
    - \* im Außenbereich: 50 Personen
  - An einem Ort dürfen mehrere Zusammenkünfte gleichzeitig stattfinden, wenn die Höchstzahlen nicht überschritten werden und eine Durchmischung der Teilnehmer einzelner Zusammenkünfte ausgeschlossen wird.
  - Registrierungspflicht (siehe Gastronomie)
  - Verköstigung von Besuchern **mit zugewiesenen Sitzplätzen** erlaubt

## 12. Einreisebestimmungen

- **Kategorie 1:** Bestimmungen für Staaten und Gebiete mit niedriger Inzidenz
  - Staaten und Gebiete mit niedriger Inzidenz werden in einer Anlage der COVID-19-Einreiseverordnung angeführt.
    - Das sind sämtliche EU-/EWR-Staaten, wenn sie sich auf keiner anderen Anlage befinden sowie weitere sichere (im Sinne von niedriginzidenten) Drittstaaten.
  - Personen können aus diesen Staaten und Gebieten unter folgenden Voraussetzungen einreisen:
    - Nachweis eines negativen Tests, einer Impfung oder Genesung –in deutscher oder englischer Sprache
- **Kategorie 2:** Bestimmungen für Hochinzidenzstaaten oder –gebiete
  - Hochinzidenzstaaten oder –gebiete werden ebenfalls eigens in einer Anlage der Einreiseverordnung angeführt.
  - Personen können aus diesen Staaten und Gebieten unter folgenden Voraussetzungen einreisen:
    - Nachweis einer Impfung oder Genesung–in deutscher oder englischer Sprache. -Kann kein

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323



Nachweis einer Impfung oder Genesung vorgezeigt werden, ist ein negatives Testergebnis mitzuführen und weiters unverzüglich eine zehntägige Quarantäne anzutreten. Die Quarantäne gilt als beendet, wenn ein PCR-oder Antigen-Test frühestens am fünften Tag nach der Einreisedurchgeführt wird und das Testergebnis negativ ist.

-Einreise zu beruflichen Zwecken auch bei (nur) Getesteten ohne Quarantäne

- **Kategorie 3:** Sonstige Staaten und Gebiete
- Die Einreise aus einem anderen Staat oder Gebiet ist grundsätzlich nicht zulässig.
- Sonstige Staaten und Gebiete sind jene, die sich auf keiner der Anlagen befinden.
- Insbesondere folgende Personengruppen dürfen allerdings unter denselben Voraussetzungen wie aus Hochinzidenzstaaten oder –gebieten einreisen:
  - österreichische Staatsbürger, EU-/EWR-Bürger, Schweizer Bürger und Personen, die mit diesen im gemeinsamen Haushalt leben
  - Personen mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in EU-/EWR-Staaten oder Andorra, Monaco, San Marino, dem Vatikan oder der Schweiz und Personen, die mit diesen im gemeinsamen Haushalt leben
- **Kategorie 4:** Bestimmungen für Virusvariantengebiete
- Virusvariantengebiete werden in einer separaten Anlage der COVID-19-Einreiseverordnung angeführt.
- Eine erlaubte Einreise gemäß der zukünftigen Verordnung ist nur mit einem negativen PCR-Testmöglich, welcher bei einer Kontrolle vorzulegen ist. Zusätzlich ist eine zehntägige Quarantäne anzutreten. Die Quarantäne gilt als beendet, wenn eine PCR-Testung frühestens am fünften Tag nach der Einreise durchgeführt wird und das Testergebnis negativ ist.

➤ **Registrierung: Pre-Travel-Clearance-Formular**

Um bei Einreisen über die notwendigen Informationen insbesondere für die Überwachung der Quarantäne sowie die Kontaktpersonennachverfolgung zu verfügen, besteht für alle Einreisenden Registrierungspflicht. Das Pre-Travel-Clearance-Formulardient genau diesem Zweck. Es steht auf Deutsch und Englisch zur Verfügung. Über das Pre-Travel-Clearance-Formular kann man sich frühestens 72h vor der geplanten Einreise nach Österreich registrieren. Jede nach Österreich einreisende Person –die unter keine der in der COVID-19-Einreiseverordnung genannten Ausnahmen (z.B. Durchreise ohne Zwischenstopp) fällt–muss ein Pre-Travel-Clearance-Formular ausfüllen. Einzig Personen, welche unter die Ausnahmeregelungen der COVID-19-Einreiseverordnung fallen, sind hiervon ausgenommen.

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
 Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
 Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323



**GENESEN**

- **Absonderungsbescheid:** ausgestellt in den letzten sechs Monaten vor der vorgesehenen Testung für eine mit SARS-CoV-2 erkrankte Person
  - **Ärztliche Bestätigung** über eine in den letzten sechs Monaten erfolgte und aktuell abgelaufene bestätigte Infektion
  - **Antikörpertest:** nicht älter als **drei Monate**
- **Registrierungspflicht für Gäste für einen voraussichtlich längeren Aufenthalt als 15 Minuten**
- ➔ Registrierung von Vor- und Familiennamen, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse
  - ➔ bei Besuchergruppen aus dem gleichen Haushalt reicht die Bekanntgabe der Daten von einer Person
  - ➔ Aufbewahrung der Daten: **28 Tage**
- FFP2-Masken-Pflicht für Gäste
- Abstandhalter Linien sind am Boden geklebt (2 Meter)
- Hinweisschilder sind beim Aufzug und an der Rezeption angebracht. Abstand ist zu halten, im Lift besteht Maskenpflicht
- Kugelschreiber werden laufend desinfiziert. 1 Glas für saubere und 1 Glas für schmutzige Kugelschreiber

**13. Fitnessraum**

- 20m<sup>2</sup> pro Person sind zu gewährleisten – ab 19.5. wieder geöffnet, Zutritt immer nur für 1 Person! Hinweisschild wird angebracht.

**14. Mindestabstand**

- Der gesetzliche Mindestabstand von 2 Metern muss in allen öffentlichen Bereichen des Hotels eingehalten werden.
- Im Aufzug gilt der vorgegebene Sicherheitsabstand und es gilt eine FFP2-Maskenpflicht.

**15. Desinfektionsspender**

- Desinfektionsspender sind im ganzen Haus verteilt

## 16. Notfall

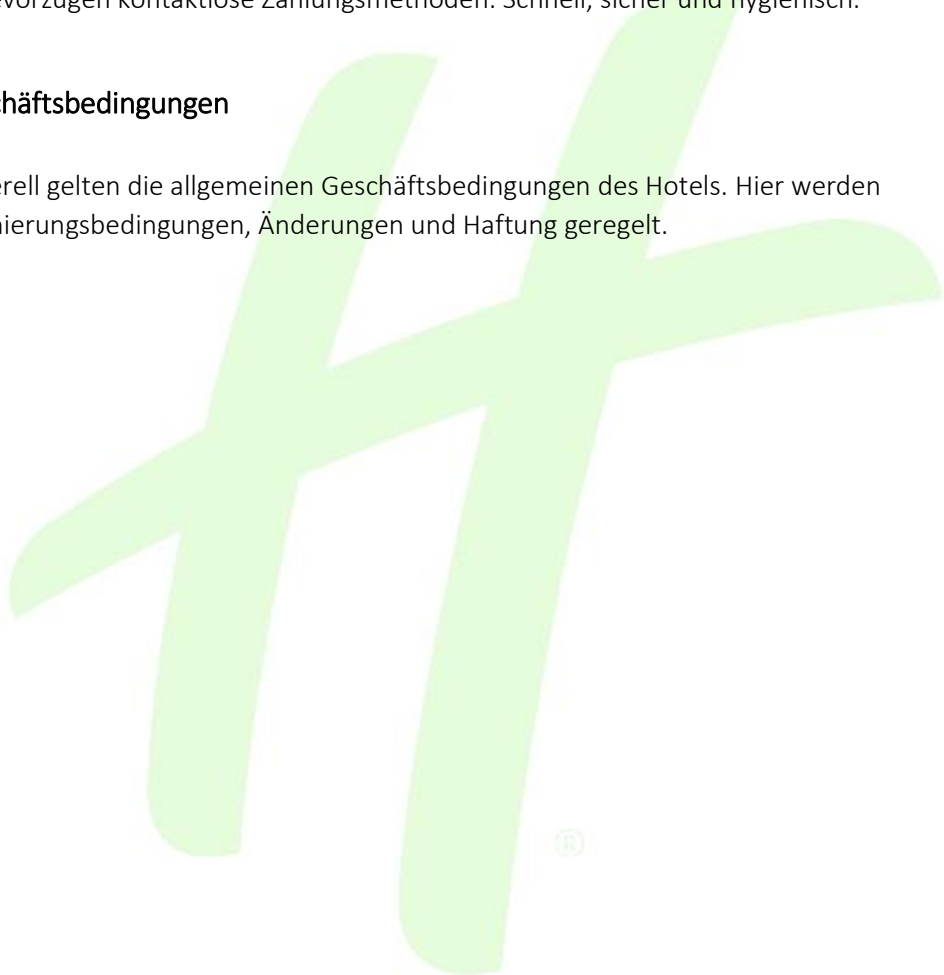
- Bei einem Notfall bzw. Krankheitsverdacht ist die Rezeption telefonisch zu verständigen.

## 17. Bezahlung

Wir bevorzugen kontaktlose Zahlungsmethoden. Schnell, sicher und hygienisch.

## 18. Geschäftsbedingungen

Generell gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels. Hier werden Stornierungsbedingungen, Änderungen und Haftung geregelt.



Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323

Dear guests,

We hope you, your family and team are doing well.

Due to the current situation with COVID-19 we have to face a lot of challenges to provide a safe stay concept for our guests. That's why we decided to provide you with a list of FAQ before you stay with us.

As a franchise hotel of InterContinental Hotels Group (IHG) we guarantee you also the compliance of the new "IHG Clean Promise". More information you find under:

[www.ihg.com/clean](http://www.ihg.com/clean).

We really look forward to welcome you again on May 19<sup>th</sup> 2021!

Thank you for your patience and understanding.

Stay healthy!

Mit bester Aussicht

**Daniel Zwieb**

General Manager

Date: 18.05.2021

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXXX UID: ATU70420323

## COVID-19 - Frequently Asked Questions (FAQs)

Thanks to the falling infection figures, the decreases in COVID-19 patients in intensive care units, the rising vaccination coverage rate, and the great discipline of the Austrian population with regard to wearing FFP2 masks and regular testing, it will be possible to open cautiously across all sectors from 19<sup>th</sup> May 2021.

In order to continue to keep the incidence of infection under control, certain framework conditions, such as FFP2 masks, restrictive opening hours, etc., as well as a broad range of tests will still be in place.

The situation will be continuously evaluated and reassessed by the federal government together with the provincial governors and a team of experts, with the aim of enabling further opening steps at the beginning of July 2021 if possible.

From 19<sup>th</sup> May 2021 it is again possible to stay overnight in all kinds of accommodations for tourist purposes.

The framework conditions are regulated in the COVID-19 Opening Regulation.

Detailed information for establishments and guests, as well as answers to frequently asked questions can be found below.

### 1. Does the hotel have a hygiene concept and rules of conduct?

The full hygiene concept and rules of conduct are posted publicly in our hotel.

Further information on the current situation can be found online at

<https://www.holidayinn.com>

### 2. Instructions in the hotel area

- In the hotel, behavioral instructions and routes are given and marked.

Please follow the hotel's instructions. Should you have any questions, please contact the hotel's specialist staff and the hotel's safety and hygiene officer.

He can be reached 24 hours a day at the reception of the hotel.

### 3. Check in

**only possible under the following conditions**

Holiday Inn Vienna – South

Wienerbergstraße 7

1100 Wien

Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)

Tel.: +43 1 890 99 98 0

➤ **TESTED:**

- **Antigen test for self-use** written in an official data processing system: Validity for **24 hours**
- **Antigen test: Validity for 48 hours**  
**PCR test: Validity for 72 hours**
- **Self-test** under supervision in our establishment, **valid only for the duration of the individual stay**: “Nose-pick test” **available at the Frontdesk and in the restaurant for € 10,00**
- **School tests** will be recognized as entrance tests in the future

➤ **VACCINATED**

- Certificate of a vaccination:

**First vaccination:** as proof from the 22<sup>nd</sup> day of vaccination

→Valid for three months

→Valid for nine months if you had COVID-19 21 days before the first vaccination

**Second vaccination:**

→ valid for nine months from the first vaccination

**Vaccinations provided with only one vaccination:** →Valid from the 22<sup>nd</sup> day for nine months from vaccination

➤ **RECOVERED:**

- **Isolation notice:** issued in the last six months prior to the intended test for a person with SARS-CoV-2
- **Medical Certificate:** Medical verification of confirmed infection that has occurred in the last six months and is currently expired.
- **Antibody test:** no older than three months

➤ **Registration obligation for guests:  
for an expected longer stay than 15 minutes**

→Registration of first and last name, telephone number or e-mail address

→In case of groups of visitors from the same household, the registration of data from one person is sufficient

Data storage: **28 days**

- The mandatory wearing FFP2 Masks for guests
- Floor markings on the floor at reception (2 meters)

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXXX UID: ATU70420323

- Signs are posted at the elevator and at the reception. Distance is to be kept, masks are required in the lift
- Pens are disinfected continuously

#### **4. Is it compulsory for guests to wear masks?**

- Yes, FFP2 masks are mandatory!

#### **5. Do I get masks at the hotel?**

If you have forgotten your personal mask, there is the possibility to purchase a mask at the reception.

#### **6. Are there any special features to consider in the rooms?**

The strict hygienic requirements are also an important standard in the accommodation industry.

The minibar in our Executive rooms is sealed so we can ensure all hygienic standards

All items are carefully cleaned with disinfectant detergents after each guest change.

Please avoid storing luggage in the hotel, please take it with you to your room.

#### **7. May several persons stay together in one room?**

Yes, there are no further restrictions at present.

#### **8. Employees**

All employees of the hotel are tested weekly and are required to wear FFP2 masks at all times. We regret that you cannot see our smile, but we are always there for you. Please contact us!

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323

## 9. Restaurant / hotel bar

### Breakfast, Lunch & Dinner

- Our restaurant on the 22nd floor, is open for you for breakfast from 06:30am - 10:30am and in the evening from 17:00pm - 22:00pm daily.
- Our Café at the Main (ground) floor and our sidewalk café will be open daily from 07:00am till 22:00pm. For lunch and dinner from 11:30am-22:00pm.
- We also offer weekday take away in the form of bowls, snacks, coffee and cake, for guests from outside, also in the time of 07:00 - 22:00.
- We kindly ask for table reservations in time.
- Please note that a minimum distance of 2 meters must be maintained.
- Maximum 4 adults (max. 6 underage children) are allowed at one table in the indoor area– without restriction to different households.
- A maximum of 10 people (plus a maximum of 10 underage children) are allowed at a table in the outdoor area.
- Please be aware to wear a FFP2 mask at all times except when staying at your place.

### 9. Gastronomy Visits possible under the following conditions:

- **TESTED:**
  - **Antigen test for self-use** written in an official data processing system: Validity for **24 hours**
  - **Antigen test: Validity for 48 hours**  
**PCR test: Validity for 72 hours**
  - **Self-test** under supervision in our establishment, **valid only for the duration of the individual stay: “Nose-pick test” available at the Frontdesk and in the restaurant for € 10,00**
  - **School tests** will be recognized as entrance tests in the future

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323



➤ **VACCINATED**

- Certificate of a vaccination:

**First vaccination:** as proof from the 22<sup>nd</sup> day of vaccination

→Valid for three months

→Valid for nine months if you had COVID-19 21 days before the first vaccination

**Second vaccination:**

→ valid for nine months from the first vaccination

**Vaccinations provided with only one vaccination:** →Valid from the 22<sup>nd</sup> day for nine months from vaccination

➤ **RECOVERED:**

- **Isolation notice:** issued in the last six months prior to the intended test for a person with SARS-CoV-2
- **Medical Certificate:** Medical verification of confirmed infection that has occurred in the last six months and is currently expired.
- **Antibody test:** no older than three months

➤ **Registration obligation for guests:  
for an expected longer stay than 15 minutes**

→Registration of first and last name, telephone number or e-mail address

→In case of groups of visitors from the same household, the registration of data from one person is sufficient

Data storage: **28 days**

- In the indoor area consumption is allowed only on the assigned seat.
- Maximum 4 adults (max. 6 underage children) are allowed at one table in the indoor area– without restriction to different households.
- A maximum of 10 people (plus a maximum of 10 underage children) are allowed at a table in the outdoor area.
- Opening hours: 05:00 - 22:00
- No consumption of food and beverages within 50 meters of the establishment before open and after closing time
- Minimum distance of 2 meters between tables
- Consumption of food and beverages is only allowed while on the assigned seat (Exceptions: outdoor snack and catering stands)

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323

- Self-service as well as buffets are under strict hygienic precautions allowed
- The mandatory wearing of FFP2 Masks for guests is while staying on the assigned seat not required.
- Floor markings in the “To go” Café
- Take away service of food and beverages is allowed
- No consumption of food and beverages in the immediate proximity of the serving point
- A distance of at least two meters must be maintained between persons, unless physical contact with non-household persons is excluded
- Disinfection dispenser - standing at the entrance
- Disinfection dispenser Standing at the buffet with a sign that everyone who takes something at the buffet is obliged to disinfect their hands
- Participants must provide a valid negative test result, vaccination certificate, or confirmation of COVID-19 disease exposure prior to the event - on-site testing will also be available.

## 10. Events

- At present, a distance of at least 2 meter must be maintained
- The hotel has 3 meeting rooms up to 32 m2. Detailed information can be found on the hotel website
- Participants must provide a valid negative test result, vaccination certificate, or confirmation of COVID-19 disease exposure prior to the event - on-site testing will also be available
- FFP2 masks mandatory indoor and outdoor at events
- With our capacities we offer you sufficient space to successfully carry out your event and to fully comply with the legal requirements
- Number of participants at events with assigned seats:
  - In the indoor area 1,500 persons
  - In the outdoor area 3.000 persons

**NOTE:** private events such as weddings or birthday parties are not considered events with assigned and designated seats.

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

- Number of participants for events without assigned seats:
  - In the indoor area: 50 persons
  - In the outdoor area: 50 persons
- Several events may take place at the same time at one location, provided that the maximum numbers are not exceeded and mixing of participants of individual gatherings is excluded.
- Registration required
- Meals for participants with **assigned seats** are allowed

## 11. Entry regulations

### Category 1: Provisions for low incidence countries and regions

- Low-incidence states and territories are listed in the annex to the COVID-19 entry regulation. This includes all EU/EEA countries, if they are not located at any other facility, as well as other safe (in the sense of low-incident) third countries.
- Persons may enter from these states and territories under the following conditions: -Proof negative test, vaccination, or recovery -in German or English language

### Category 2: Provisions for high-incidence states or regions

- High-incidence states or territories are also specifically listed in an annex to the Entry Regulation.
- Persons may enter from these states and territories under the following conditions:
  - Proof of vaccination or recovery-in German or English. If no evidence of vaccination or recovery can be presented, a negative test result must be carried with you and a 10-day quarantine must be carried out immediately. Quarantine is considered to be concluded if a PCR or antigen test is carried out at the earliest on the fifth day after entry and the test result is negative.
  - Entry for professional purposes even for (only) tested persons without quarantine.

### Category 3: Other states and regions

- Entry from another state or territory is generally not permitted.
- Other States and territories are those which are not located on any of the annexes.

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXX UID: ATU70420323

- However, the following groups of persons in particular are allowed to enter under the same conditions as from high-incidence states or territories:
  - Austrian citizens, EU/EEA citizens, Swiss citizens and persons living with them in the same household
  - Persons with domicile or habitually residing in EU/EEA countries or Andorra, Monaco, San Marino, the Vatican or Switzerland and persons living with them in the same household

**Category 4: Provisions for virus variant areas**

- Virus variant areas are listed in a separate annex to the COVID-19 entry regulation.
- A permitted entry under the future regulation is only possible with a negative PCR test, which has to be presented if a check is required.

In addition, a ten-day quarantine must be entered. Quarantine is considered to be concluded if a PCR or antigen test is carried out at the earliest on the fifth day after entry and the test result is negative.

➤ **Registration: Pre-Travel-Clearance-Form**

In order to have the necessary information when entering the country, in particular for the monitoring of quarantine and the tracking of contact persons, registration is mandatory for all travelers. The Pre-Travel Clearance Form serves exactly this purpose. It is available in English and German. Using the Pre-Travel-Clearance-Form, you can register at least 72 hours before your planned arrival in Austria.

Every person entering Austria - who does not fall under any of the exceptions mentioned in the COVID-19 entry regulation (e.g. transit without stopover) - has to fill in a Pre-Travel Clearance Form. Only persons who fall under the exceptions of the COVID-19 entry regulation are excluded from this.

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXXX UID: ATU70420323

**13. Fitness room**

20m<sup>2</sup> per person are to be guaranteed. -reopened from 19.5., access always for 1 person  
Notice sign will be attached.

**14. Distance-Regulation**

Keep minimum distance of 2 meters in all public areas of the hotel.

If you use the elevator please wear a FFP2 mask and keep distance.

**15. Disinfectant Dispenser**

Will be provided in public areas.

**16. Emergency**

In an emergency case please contact our staff at reception.

**17. Payment**

We prefer contactless payment methods. Fast, safe and hygienic.

**18. Terms of business**

In general, the general terms and conditions of the hotel apply. Cancellation conditions, changes and liability are regulated here.

Please note the status of the document, as it is updated regularly.  
Current status as of May 19th, 2021

Holiday Inn Vienna – South  
Wienerbergstraße 7  
1100 Wien  
Österreich

Email: [frontdesk@hi-wien.at](mailto:frontdesk@hi-wien.at)  
Tel.: +43 1 890 99 98 0

Novum Hotels AT GmbH Commerzbank Austria IBAN: AT45 1967 5001 0171 3600 SWIFT: COBAATWXXXX UID:  
ATU70420323