

- English version starts on page six -

Sehr geehrte Gäste,

wir hoffen Ihnen, Ihrer Familie und Ihrem Team geht es gut.

Im Rahmen von COVID-19 stehen wir als Hotel- und Gastronomiebetreiber vor nie dagewesenen Herausforderungen und so haben uns die Entwicklungen der letzten Monate dazu veranlasst, unser Übernachtungskonzept an die vorherrschenden Gegebenheiten anzupassen.

Um das Wohl und die Gesundheit unserer Gäste und MitarbeiterInnen zu gewährleisten, haben wir, basierend auf den aktuellen lokalen gesetzlichen Vorgaben, umfangreiche Vorkehrungen für die Zeit nach der Wiedereröffnung getroffen. Gerne möchten wir Ihnen und Ihren Gästen durch unsere FAQs eventuelle Fragen bereits im Vorhinein beantworten.

Als Franchisebetrieb der InterContinental Hotels Group (IHG) garantieren wir Ihnen über unsere eigenen betreiberseitigen Maßnahmen hinaus, auch die Einhaltung des neuen “**IHG Clean Promise**”. Weitere Informationen finden Sie unter: www.ihg.com/clean

Wir freuen uns sehr, Sie **ab 1.9.2020** wieder bei uns begrüßen zu dürfen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Verständnis.

Bleiben Sie gesund!

Mit bester Aussicht

Daniel Zwieb

General Manager

Stand 28.08.2020

COVID-19 – Frequently Asked Questions (FAQs)

1. Gibt es im Hotel ein Hygienekonzept und Verhaltensregeln?

Die für unser Hotel erstellten Hygiene- und Verhaltensregeln sowie weitere Hinweise zur aktuellen Lage finden Sie auf unserer Homepage:

www.holidayinn.com/viennasouth

2. Hinweise im Hotelbereich

Im Hotel sind Verhaltenshinweise und Wege vorgegeben und gekennzeichnet. Bitte halten Sie sich an die Vorgabe des Hotels. Sollten Sie Fragen haben wenden Sie sich bitte an das Fachpersonal des Hotels, dieses ist 24 Stunden an der Rezeption zu erreichen.

3. Besteht für Gäste eine Maskenpflicht?

- Nein, laut aktuellen gesetzlichen Bestimmungen besteht keine Maskenpflicht für Gäste im Hotel und Restaurant.
- Es wird von uns empfohlen, zum Eigenschutz im gesamten Haus eine Maske zu tragen.

4. Bekomme ich Masken im Hotel?

- Ja wir bieten Masken zum Verkauf an

5. Gibt es Besonderheiten auf den Zimmern zu beachten?

- Die strengen hygienischen Anforderungen sind auch im Beherbergungsgewerbe ein wichtiger Standard.
- Die Minibar in den Executivezimmern ist versiegelt somit können alle Hygienevorschriften sichergestellt sein
- Alle Gegenstände werden durch desinfizierende Reinigungsmittel nach jedem Gastwechsel sorgfältig gereinigt.
- Bitte vermeiden Sie es Gepäck im Hotel zu lagern, nehmen Sie dies bitte mit auf Ihr Zimmer
- Viele lose Gegenstände wurden aus Sicherheitsgründen aus den Zimmern entfernt, sollte Ihnen etwas fehlen bitten wir Sie an der Rezeption Ihren Wunsch zu deponieren.

6. Dürfen mehrere Personen gemeinsam in einem Zimmer übernachten?

- Ja, es gibt nach aktuellem Stand keine weitergehenden Beschränkungen.

7. MitarbeiterInnen

Unsere Mitarbeiter tragen im ganzen Haus einen Mund-Nasenschutz als Sicherheitsmaßnahme, auch wenn dies gesetzlich nicht vorgeschrieben ist.

8. Restaurant/Hotelbar

- Restaurantgäste werden gebeten Ihren Tisch nach Möglichkeit vorab zu reservieren.
- Bitte warten Sie bis Sie platziert werden
- Die Sicherheitshinweise und Abstandsregeln sind zu beachten
- Unsere Speisekarten werden regelmäßig gereinigt
- Salz und Pfefferstreuer werden auf Wunsch auf den Tisch serviert

9. Frühstück

- Wir bieten ein Buffetfrühstück mit allen Hygienestandards

10. Veranstaltungen

- Aktuell muss in Österreich 1 Meter Abstand zwischen den Teilnehmern eingehalten werden
- Wir empfehlen dennoch eine Maske zu tragen
- Das Hotel verfügt über 3 Meetingräume bis zu 32 m2 genaue Infos finden Sie auf der Hotelhomepage
- Wir bieten mit unseren Kapazitäten ausreichend Platz um Ihre Veranstaltung erfolgreich durchzuführen und die gesetzlichen Vorgaben dabei einzuhalten.

11. Was darf auf den Tischen stehen ? Blumen, Dekoration?

- Generell dürfen keine Gegenstände zur gemeinsamen Nutzung bereitgestellt werden. Das bedeutet, dass Salz- und Pfefferstreuer, Zahnstocherhalter und Ähnliches nur auf Wunsch gebracht wird.
- Sämtliche Bedarfsgegenstände müssen ebenso wie Blumen und Deko beim Tischwechsel desinfiziert werden.

12. Kaffeepausen, Mittag- und Abendessen

- Speisen und Getränkeangebot wird nach Ihren Wünschen angepasst
- Wir empfehlen die Kaffeepausen in den von uns bereitgestellten Bereichen einzunehmen
- Es gilt die Empfehlung an Gäste, eine Maske zu tragen

13. Digitale Meetings

Unser Hotel verfügt in allen Bereichen über WLAN somit sind digitale Meetings gerne möglich

14. Fitnessraum

- Unser Fitnessraum im ersten Stock ist gerne für Sie geöffnet
- Der Sicherheitsabstand von 1 Meter muss immer eingehalten werden
- Geräte sind vor und nach dem Gebrauch gründlich zu desinfizieren

15. Mindestabstand

- Der gesetzliche Mindestabstand von 1 Meter muss in allen öffentlichen Bereichen des Hotels eingehalten werden
- Ist es nicht möglich den Sicherheitsabstand zu gewährleisten muss eine Maske getragen werden
- Im Aufzug ist auch ein Sicherheitsabstand einzuhalten wenn mehr als 1 Person den Aufzug benutzt ist eine Maske zu tragen

16. Desinfektionsspender

- Desinfektionsspender sind im ganzen Haus verteilt

17. Notfall

- Bei einem Notfall bzw Krankheitsverdacht ist die Rezeption telefonisch zu verständigen.

18. Bezahlung

Wir bevorzugen kontaktlose Zahlungsmethoden. Schnell, sicher und hygienisch.

19. Geschäftsbedingungen

Generell gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels. Hier werden Stornierungsbedingungen, Änderungen und Haftung geregelt.

- English version starts on next page -

Dear guests,

we hope you, your family and team are doing well.

Due to the current situation with COVID-19 we have to face a lot of challenges to provide a safe stay concept for our guests. That's why we decided to provide you with a list of FAQ before you stay with us.

As a franchise hotel of InterContinental Hotels Group (IHG) we guarantee you also the compliance of the new "IHG Clean Promise". More information you find under:

www.ihg.com/clean.

We really look forward to welcome you again on September 1st 2020! Thank you for your patience and understanding.

Stay healthy!

Best regards

Daniel Zwieb

General Manager

COVID-19 - Frequently Asked Questions (FAQs)

1. Does the hotel have a hygiene concept and rules of conduct?

The full hygiene concept and rules of conduct are posted publicly in our hotel. Further information on the current situation can be found online at www.holidayinn.com/viennasouth

2. Instructions in the hotel area

- In the hotel, behavioral instructions and routes are given and marked. Please follow the hotel's instructions. Should you have any questions, please contact the hotel's specialist staff and the hotel's safety and hygiene officer. He can be reached 24 hours a day at the reception of the hotel.

3. Is it compulsory for guests to wear masks?

- According to the law, guests don't have to wear a mask in the hotel and in all communal rooms. But we do recommend every guest to wear a mask in all public areas as a safety reason.

4. Do I get masks at the hotel?

- If you have forgotten your personal mask, there is the possibility to purchase a mask at the reception.

5. Are there any special features to consider in the rooms?

- The strict hygienic requirements are also an important standard in the accommodation industry.
- The minibar in our Executive rooms is sealed so we can ensure all hygienic standards
- All items are carefully cleaned with disinfectant detergents after each guest change.
- Please avoid storing luggage in the hotel, please take it with you to your room.

6. May several persons stay together in one room?

- Yes, there are no further restrictions at present.

7. Employees

- The employees of the hotel are required to wear masks for safety reasons. We regret that you cannot see our smile, but we are always there for you. Please contact us!

8. Restaurant / hotel bar

- Restaurant guests must reserve their table.
- Please wait to be seated
- Our menu will be cleaned after every use
- Salt and Pepper will be served upon request

9. Breakfast

- We will provide a buffet breakfast with all hygienic standards

10. Events

- At present, a distance of at least 1 meter must be maintained.
- We recommend to wear a mask
- The hotel has 3 conference rooms up to 32m². More information you will find on our homepage.
- With our capacities we offer you sufficient space to successfully carry out your event and to fully comply with the legal requirements.

11. What can be placed on the tables? Flowers, decorations, salt and pepper shakers?

- In general, no items may be provided for shared use. This means that salt and pepper shakers, cutlery vessels, toothpick holders and similar items may not be placed on the tables, but must be brought to the table individually. All utensils, flowers and decorations must be disinfected when changing tables.

12. Coffee breaks, lunch and dinner

- We adapt the food and drink offer according to your wishes.
- We recommend that you take coffee breaks in the areas we provide.
- We recommend that guests always wear a mask.

13. Digital meetings

- Our hotel has Wi-Fi in all areas and in the conference area. We also provide a business center in our lobby

14. Fitnessroom

- Our fitness room on the first floor is open
- Please keep the minimum distance of 1 meter
- Please clean all fitness machines after use

15. Distance-Regulation

- Keep minimum distance of 1 meter in all public areas of the hotel
- If you use the elevator please wear a mask
- If minimum distance can't be fulfilled please wear a mask

16. Disinfectant Dispenser

Will be provided in public areas

17. Emergency

In an emergency case please contact our staff at reception.

18. Payment

We prefer contactless payment methods. Fast, safe and hygienic.

19. Terms of business

In general, the general terms and conditions of the hotel apply. Cancellation conditions, changes and liability are regulated here.

Please note the status of the document, as it is updated regularly.
Current status as of August 28th, 2020